



COINGER

COINGER SRL

Via Chiesa a Erbamolle s.n.

I-21020 Brunello (VA)

T. +39 0332 454132

F. +39 0332 455233

coinger@coinger.it

www.coinger.it

Cap. Soc. € 984.480,85

Interamente versato

C.F./P.I. 02156160125

R.E.A. Reg. Imp. Varese 266589

VIA PEC

Brunello, giovedì 18 maggio 2023

File: 20230518_recupero_rotture_comuni_V01.docx

Spett.le COMUNE SOCIO

c.a. III.mo Sindaco e Referente COINGER

Oggetto: sostituzione attrezzature per rottura da parte degli operatori in raccolta.

Con la presente siamo a comunicare che alla data odierna sono state ricevute oltre 500 segnalazioni di rotture delle nuove attrezzature. Con l'intento di ridurre i tempi di attesa per la riparazione è stata attivata una nuova procedura che prevede:

- un calendario ravvicinato per la gestione delle richieste ricevute alla data odierna;
- un ricontatto all'utenza con l'indicazione della data di appuntamento;
- un passaggio domiciliare presso l'utenza per effettuare la riparazione o la sostituzione del bidone.

Per le successive segnalazioni, successive alla data del 22/05/2023, verranno messe a disposizione, ogni mese per ogni comune, due giornate dedicate per la procedura di cui sopra che dovrebbero permettere di garantire un tempo medio di attesa di circa 7 gg.

Sarà nostra cura monitorare l'andamento del servizio.

Restando a disposizione per ogni chiarimento o delucidazione, si porgono distinti saluti.

L'Amministratore Unico

Ginelli Giorgio

COMUNI SOCI

Albizzate

Azzate

Besnate

Bodio Lomnago

Buguggiate

Casale Litta

Castiglione Olona

Castronno

Cavaria con Premezzo

Cazzago Brabbia

Crosio della Valle

Daverio

Galliate Lombardo

Inarzo

Jerago con Orago

Morazzone

Mornago

Oggiona con S. Stefano

Solbiate Arno

Sumirago

Vedano Olona

Venegono Inferiore